

Algemene voorwaarden

Gebruiker

Onder de gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt verstaan: Daniëlle van de Bovenkamp-Fokker, handelend onder de naam "Weddingplanner Danielle" gevestigd aan Oudeveen 200, 3905 VX in Veenendaal. Ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 90587774.

Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt en de overeenkomst heeft gesloten tot het organiseren van een (deel van een) bruiloft of evenement, of in wiens naam Weddingplanner Danielle een bruiloft of ander evenement organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst

Onder een overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst tot dienstverlening.

Leverancier

Onder leverancier wordt verstaan: diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, producten en/of diensten aanbiedt/levert van een door Weddingplanner Danielle te organiseren bruiloft of ander evenement.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Weddingplanner Danielle alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/of leveranciers, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. De opdrachtgever en/of leverancier aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Weddingplanner Danielle of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft/activiteit van Weddingplanner Danielle.
- 1.5. Het honorarium van Weddingplanner Danielle is exclusief onkosten van Weddingplanner Danielle en exclusief declaraties van door Weddingplanner Danielle ingeschakelde derden.

Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 2.1. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Weddingplanner Danielle niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.3. De overeenkomst tussen Weddingplanner Danielle en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Weddingplanner Danielle een door de opdrachtgever schriftelijk akkoord of ondertekende offerte per mail of per post ontvangt of op het moment waarop Weddingplanner Danielle met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft.

2.4. Indien Weddingplanner Danielle op verzoek van aanvrager met de uitvoering van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Met deze kosten wordt bijvoorbeeld bedoeld: onderzoekskosten ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager, etc.

2.5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Weddingplanner Danielle zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner uitvoeren.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Weddingplanner Danielle het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3. De kosten voor het inschakelen van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

3.4. Andere personen dan bedoeld in artikel 3.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

3.5. Indien door Weddingplanner Danielle of door Weddingplanner Danielle ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6. Opdrachtgever vrijwaart Weddingplanner Danielle dan wel door Weddingplanner Danielle ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3.7. Weddingplanner Danielle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Weddingplanner Danielle is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

Artikel 4 – Wijzigen van de opdracht

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de werkzaamheden aanpassen. Dit dient schriftelijk bevestigd te worden.

4.2. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Weddingplanner Danielle de opdrachtgever hierover tijdig en tevoren inlichten.

4.3. In afwijking van artikel 4.2 zal Weddingplanner Danielle geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Weddingplanner Danielle kunnen worden toegerekend.

4.4. Weddingplanner Danielle behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. Weddingplanner Danielle is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.5. Bovendien mag Weddingplanner Danielle het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Weddingplanner Danielle, dat in redelijkheid niet van Weddingplanner Danielle mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

Weddingplanner Danielle zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Weddingplanner Danielle zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1.** Het overeengekomen bedrag wordt in twee delen gefactureerd; een aanbetaling van 50% bij het tot stand komen van de (schriftelijke) overeenkomst van opdracht en de overige 50% één week voor (of in overleg na) de dag van de bruiloft/evenement, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Weddingplanner Danielle anders is overeengekomen.
- 5.2.** Na de dag van de bruiloft/evenement ontvangt de opdrachtgever eventueel nog een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst van opdracht.
- 5.3.** Betaling door opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Weddingplanner Danielle anders is overeengekomen.
- 5.4.** De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Weddingplanner Danielle is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.
- 5.5.** Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
- 5.6.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Weddingplanner Danielle op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.7.** Weddingplanner Danielle behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.
- 5.8.** Voorts is Weddingplanner Danielle gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.
- 5.9.** Weddingplanner Danielle zal eventuele reis-, verblijf, eet en drink en/of transportkosten doorberekenen aan de opdrachtgever voor zover dit van toepassing is. Het standaardtarief voor reiskosten bedraagt € 0,45 inclusief btw per gereden kilometer. Eventuele transportkosten kunnen variëren binnen de afgesloten overeenkomst tussen Weddingplanner Danielle en opdrachtgever, waarbij Weddingplanner Danielle redelijkerwijs dit tijdig communiceert met de opdrachtgever. De eet- en drinkkosten die Danielle op de bruiloft dag zelf maakt zijn voor het bruidspaar.
- 5.10.** Indien de reistijd meer dan één uur vanaf het woonadres van Weddingplanner Danielle bedraagt, zullen de kosten voor een overnachting in de buurt van de trouwlocatie aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 6 – Promotiemateriaal

- 6.1. Opdrachtgever geeft Weddingplanner Danielle toestemming om de naam van opdrachtgever en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Weddingplanner Danielle kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals op de website, een blog, beursmateriaal, referentie of social media.
- 6.3. Het promotiemateriaal wordt alleen gebruikt ten behoeve van het promotie programma van Weddingplanner Danielle.

Artikel 7– Ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

- 7.1.** Weddingplanner Danielle heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

7.2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Weddingplanner Danielle gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Weddingplanner Danielle op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Weddingplanner Danielle de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4. Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Weddingplanner Danielle gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 6 weken voor de bruiloft of het evenement, of 70% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 6 weken voor de bruiloft of het evenement, of 100% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor de bruiloft of het evenement of op de dag zelf.

7.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Weddingplanner Danielle, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Weddingplanner Danielle zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Weddingplanner Danielle kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Weddingplanner Danielle onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Weddingplanner Danielle voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

8.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Weddingplanner Danielle aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Weddingplanner Danielle toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.3. Weddingplanner Danielle is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Weddingplanner Danielle gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

8.4. De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Weddingplanner Danielle voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

8.5. Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Weddingplanner Danielle als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Daniëlle van de Bovenkamp - Fokker van Weddingplanner Danielle zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door Daniëlle van de Bovenkamp - Fokker van Weddingplanner Danielle. Weddingplanner Danielle behoudt het recht om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor Weddingplanner Danielle zulke bevestiging niet gegeven heeft.

Artikel 9 – Vrijwaring

9.1. Opdrachtgever vrijwaart Weddingplanner Danielle voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Weddingplanner Danielle onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Weddingplanner Danielle en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

9.2. Opdrachtgever vrijwaart Weddingplanner Danielle voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.3. Indien opdrachtgever aan Weddingplanner Danielle informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Weddingplanner Danielle niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt zoals oorlog of terrorisme, dagen van nationale rouw, overheidsmaatregelen, natuurrampen, epidemieën of pandemieën. Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring, ziekte, zwangerschap (of verlof) en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht. Mocht dit het geval zijn dan zorgt Weddingplanner Danielle altijd voor een geschikte vervanger op de dag zelf. Iemand die de normen en waarden van het bedrijf hanteert en een passende vervanger is voor Danielle. Dit gebeurt altijd in overleg.

10.2. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Weddingplanner Danielle op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Weddingplanner Danielle bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. In dat geval wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

10.3. Voor zoveel Weddingplanner Danielle ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

12.1. Weddingplanner Danielle behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

12.2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Weddingplanner Danielle, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Weddingplanner Danielle toegestaan.

Artikel 13 – Leveringstermijnen

13.1. Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door Weddingplanner Danielle.

13.2. Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Weddingplanner Danielle. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

13.3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval de weddingplanner aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 14 – Geschillen

14.1. Geschillen tussen Weddingplanner Danielle en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Weddingplanner Danielle.

14.2. Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat Weddingplanner Danielle zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

15.1. Op elke overeenkomst tussen Weddingplanner Danielle en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.